

安徽省宿州市司法局办公室文件

宿司办〔2023〕11号

关于2023年下半年全市法律援助案件质量 同行评估结果的通报

各县、区司法局，市法律援助中心：

为推动全市法律援助服务质量持续提升，贯彻落实“法律援助案件质量提升年”活动，近期，市司法局成立市法律援助案件质量同行评估工作领导小组，函请原市法律援助案件质量评估专家委员会成员，对法律援助案件质量进行同行评估，现将评估结果通报如下：

一、基本情况

此次从市、县（区）法律援助中心，以2023年10月31日办结为截止，从最新结案的案件开始，倒序连号抽取了5件刑事法律援助案件和5件民事法律援助案件（涉密和终止援助案件除

外），共计抽取 60 件案件。

二、评估结果

全市综合平均得分 89.8 分，较上半年有所提升。其中，泗县平均得分 95.3 分，市法援中心平均得分 93.2 分，埇桥区平均得分 92.2 分，萧县平均得分 90.9 分，灵璧县平均得分 89.1 分，砀山县平均得分 84.4 分。本次评估结果将作为 2023 年度全市法治政府建设综合考核法律援助绩效评价的重要依据。

此次评查中被评为优秀等级（90 分以上）的案卷 40 卷，占比约 67%；良好等级（80-89 分）的案卷 17 卷，占比约 28%，合格等级（60—79 分）的案卷 3 卷，占比约 5%。

三、存在问题

部分案件首次约见告知内容不全，权利义务告知不充分；部分案件无代理协议，阅卷不充分；部分案件法律意见针对性不强，意见不明确具体；部分案件结案报告过于简单，未能反映出案件办理全过程。

个别案件授权委托书时间早于指定辩护人通知书时间；个别案件指派律师与实际代理律师不一致，无变更单；个别案件无法律援助案件监督表。

四、工作要求

（一）规范服务行为。加强流程管理，各县区要严格按照司法部《文书格式》和省司法厅两个《服务规范》要求，明确法律援助案件立案和结案归档材料的种类、排列顺序、归档装订、审

查、移交等，从源头上规范案件形式要件。综合运用庭审旁听、案卷检查、回访受援人等措施，优化承办监管，加强学习培训，进一步规范法律援助人员服务行为。

（二）提升为民服务意识。坚持以人民为中心的发展思想，以维护弱势群体的合法权益为宗旨，优化便民举措，及时收案、结案。提升案件办理水平，及时有效的约见受援人，有针对性的收集、运用证据，提升辩护（代理）意见质量。建立健全评价机制，全面实施法律援助群众满意度评价工作，按规定开展法律援助表彰工作，提升办案人员积极性。

（三）切实加强问题整改。坚持问题导向，立足工作实际，各法律援助中心要对照此次同行评估中发现的问题，提升整改效能，补齐短板漏洞。坚持以此次评估反馈的问题整改为契机，举一反三，持续巩固整改成效，确保问题不反弹、不回溯。

附件：2023年下半年全市法律援助案件质量同行评估得分表

宿州市司法局办公室
2023年12月14日

